

Miten tehdään monitoimijaista yhteistyötä ikäntyvien hyvinvoinnin edistämiseksi uusissa rakenteissa?

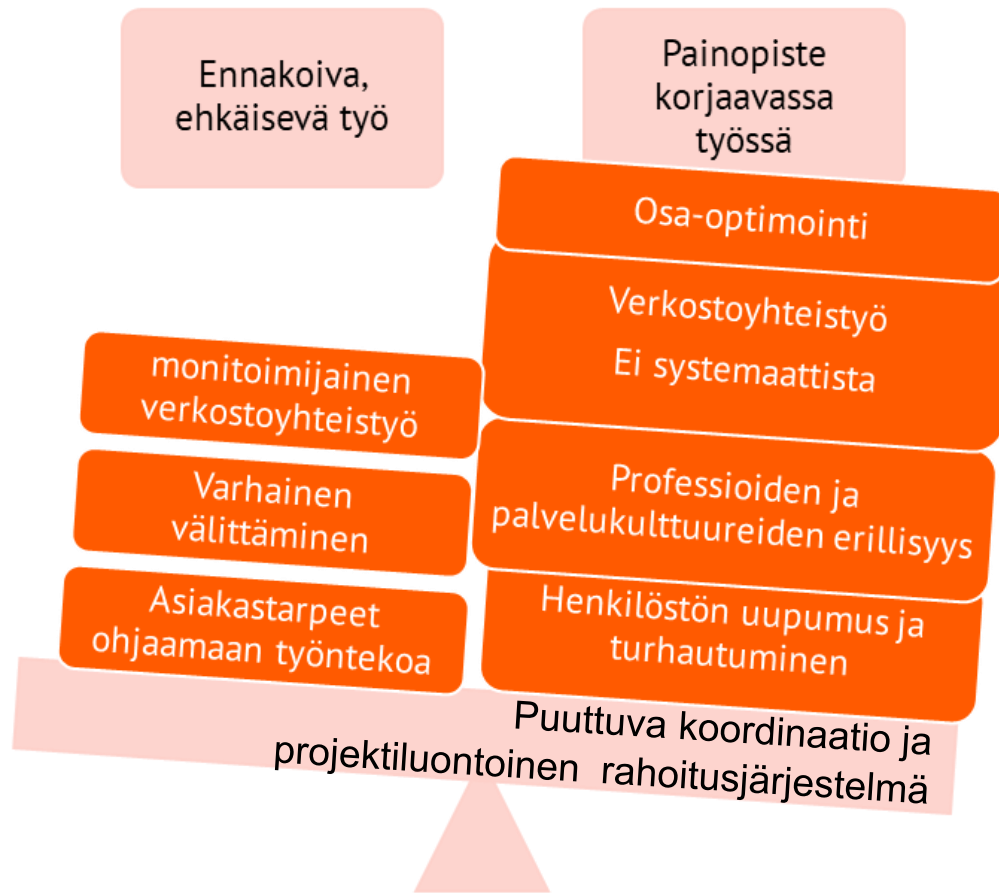
Vanhusneuvostopäivä 21.10.2020

- Päivi Tiittula, erityisasiantuntija, Etsivän vanhustyön keskus, VALLI ry



Etsivän vanhustyön
verkostokeskus.

Rakenteellinen ja systeeminen HÄIRIÖ



Häiriökysyntä =

on tila, jossa asiakas ei saa ollenkaan palvelua, saa väärää palvelua tai saa ainoastaan osittaista palvelua.

Sen seurauksena apua tullaan hakemaan yhä uudelleen. Avun toistuva uudelleen pyytäminen lisää kustannuksia, heikentää palvelun laatua, pitkittää hoitoon pääsyä ja lisää työntekijöiden kuormaa.

(Lääkärilehti 17.11.2017 46/2017 vsk 72 s. 2664 – 266)



MIKÄ ON OIKEA HETKI AUTTAA?



Etsivän vanhustyön
verkostokeskus.



Milloin Tyyne avuntarve tunnistetaan?
Kuka auttaa, miten?
Haluaako ja missä vaiheessa Tyyne haluaa tulla autetuksi?
Missä elämänpolun vaiheessa olisi tehokkainta auttaa?
Riittäisivätkö resurssit, jos autettaisiin aiemmin?




Varhainen välittäminen ja ennalta ehkäisy SOTE-muutoksessa yksi keskeinen tavoite

Koska varhaisen tuen
toimijaverkosto
on hajanainen
sekä
vailla samansuuntaiseen toimintaan
ohjaavaa riittävää tietopohjaa ja
koordinointia.

Koska varhaisen tuen ja ennalta
ehkäisevän toiminnan toimijaverkosto
on kunnan toimintojen lisäksi
välttämätön lisäresurssi
ikärakennemuutoksessa.

Tarvitaan muutosta kohti
systeemistä
monitoimijaista yhteistä
työtä
avuntarpeessa olevien
ikäntyvien
oikea-aikaiseksi
auttamiseksi

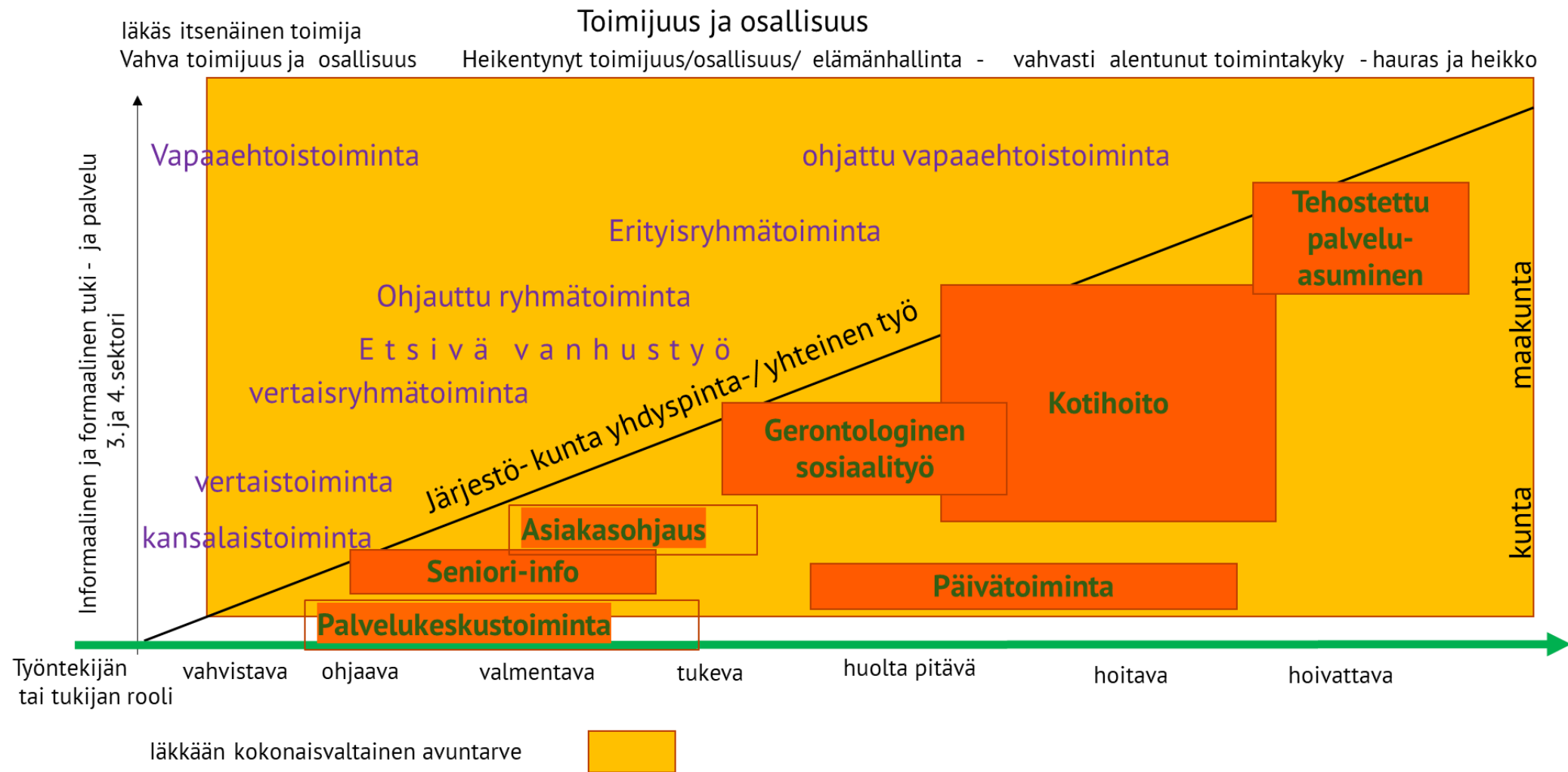




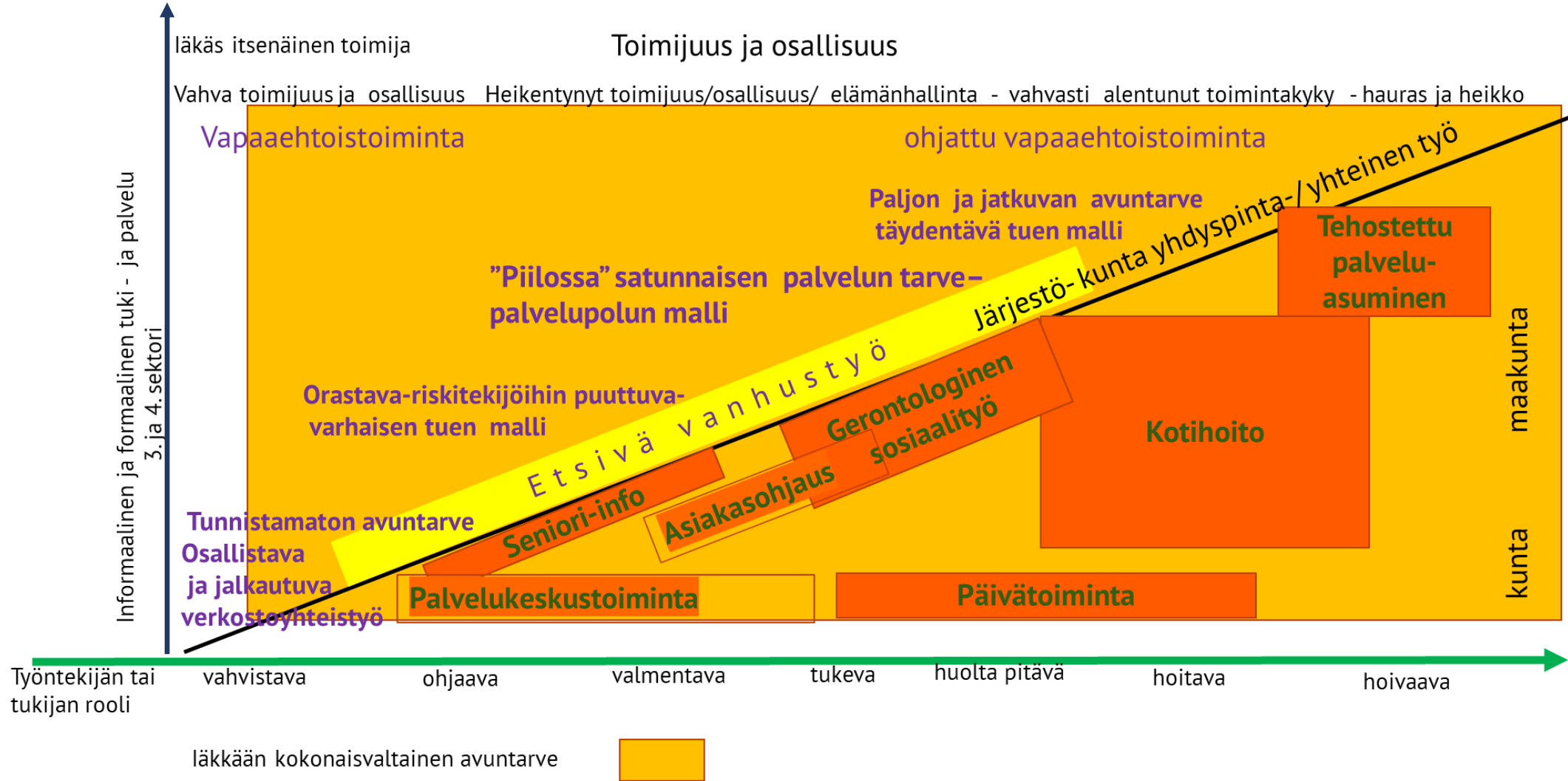
Systeminen työtapo edellyttää muutosta

1. asiakastyössä
2. johtamisessa
3. palvelujen välisen yhteistyön tavoissa ja organisoinnissa

Kunnan ja järjestöjen työ

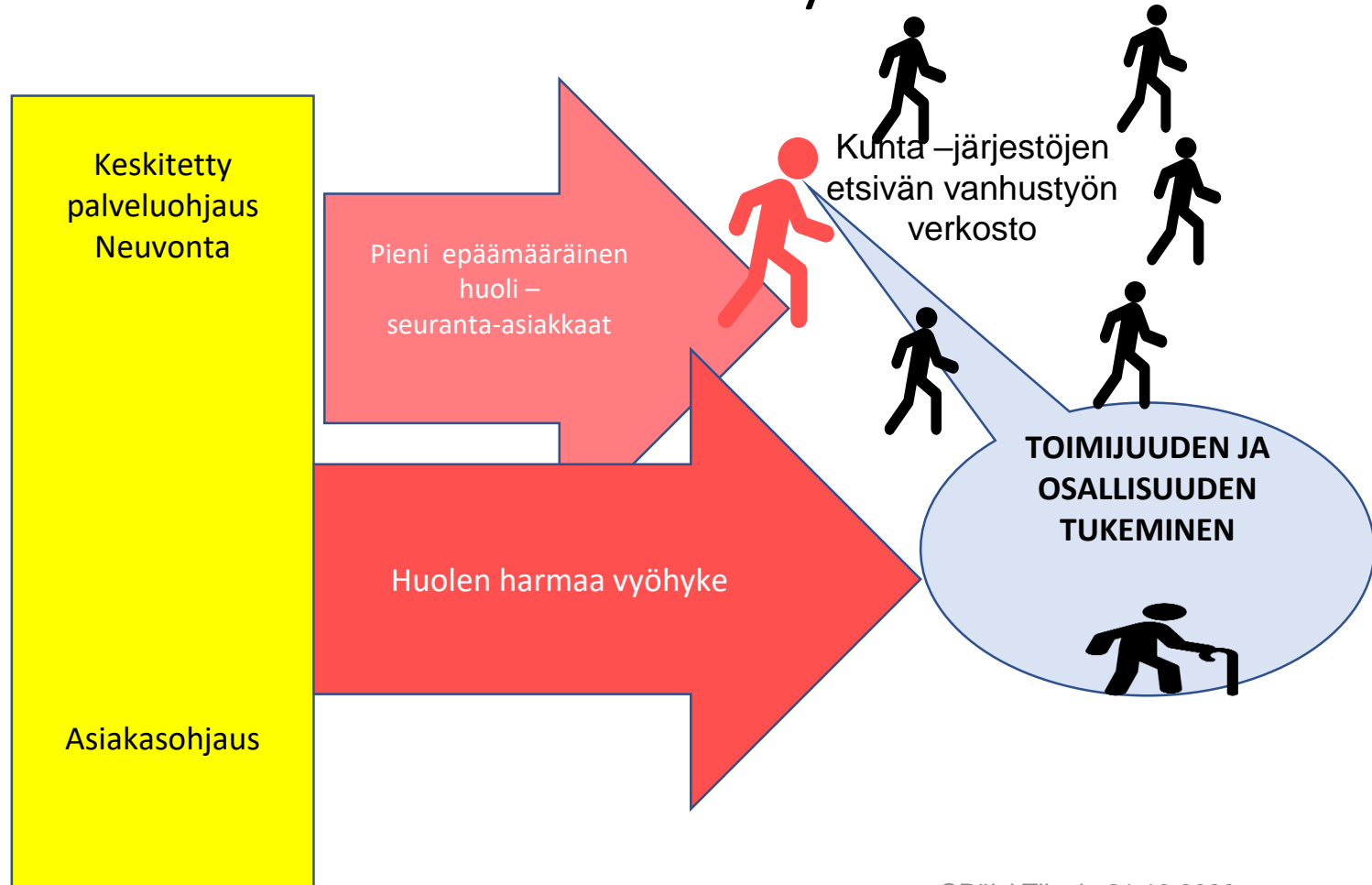
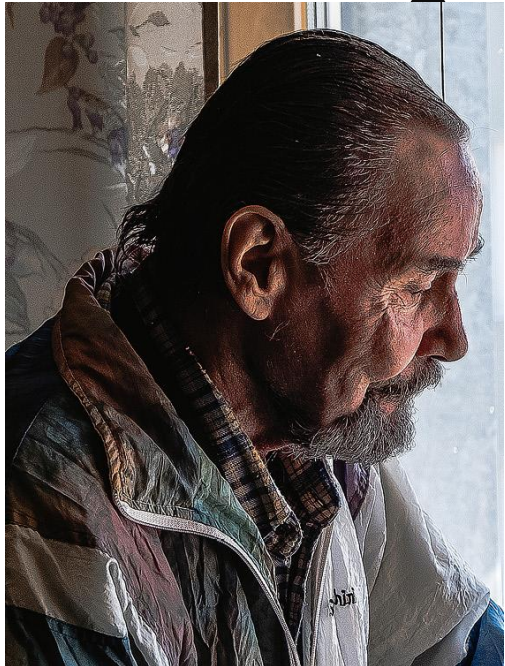


Kunta –järjestö yhdyspintatyö – roolijako ja kumppanuus



Kunta –järjestöyhteistyön kehittäminen Helsingissä etsivässä vanhustyössä

En kykene.../ en osaa..
en uskalla.../en halua.../ en
jaksa/ en pysty...
olen yksin, eristäytynyt ja
yksinäinen



Huoli

Info

Avunpyyntö
En pysty/ en selviä / en pärjää ...

Hätähuuto

Huoli-ilmoitus

Asiakasohjaus
ja käynnistyminen

Palvelutarpeen
arviointi

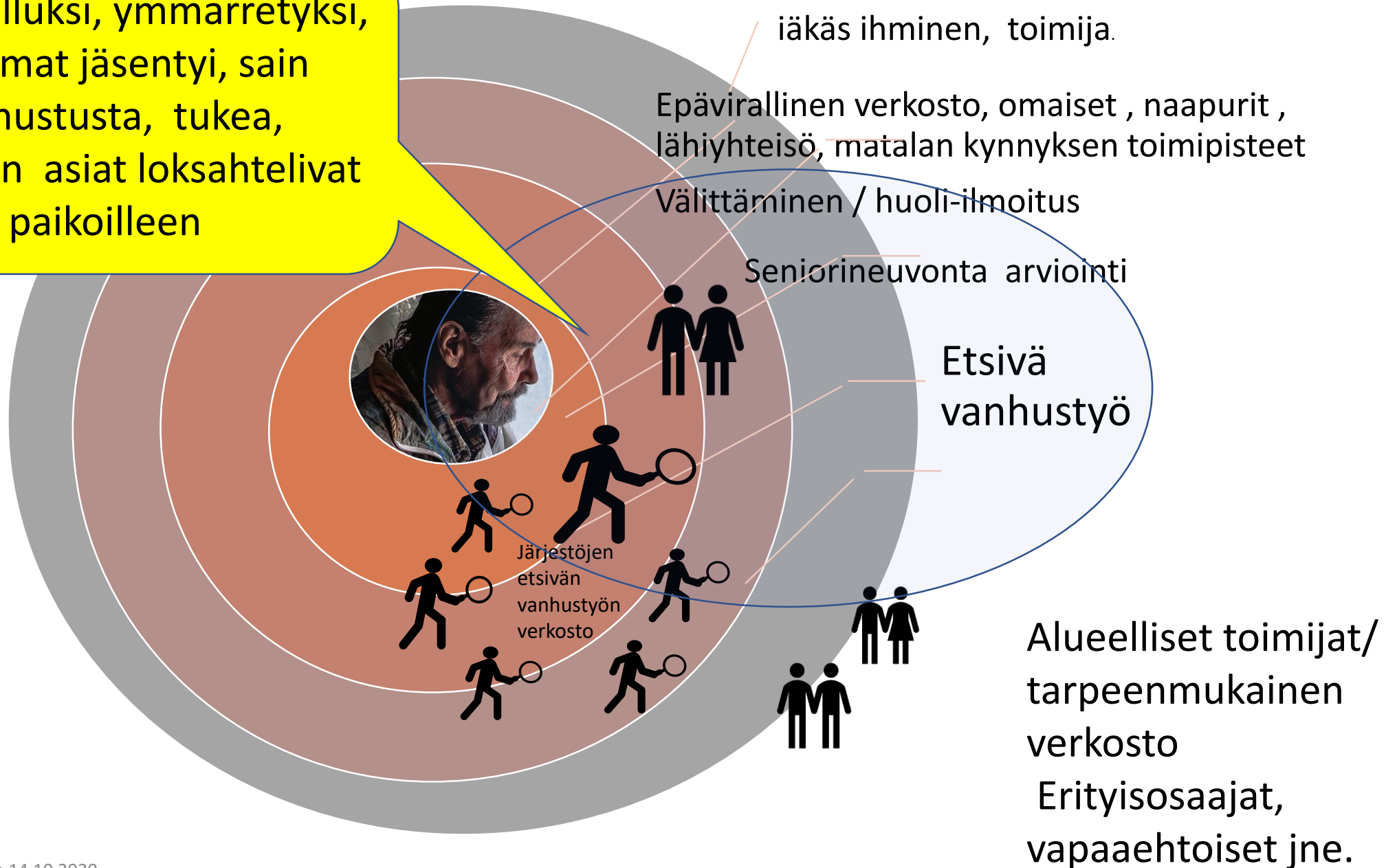
Tuntuva huoli
Huolen harmaa
vyöhyke

Suuri huoli

Kunta –
järjestöyhteistyö
etsivän vanhustyön
verkosto

MONI-
AMMATILLINEN

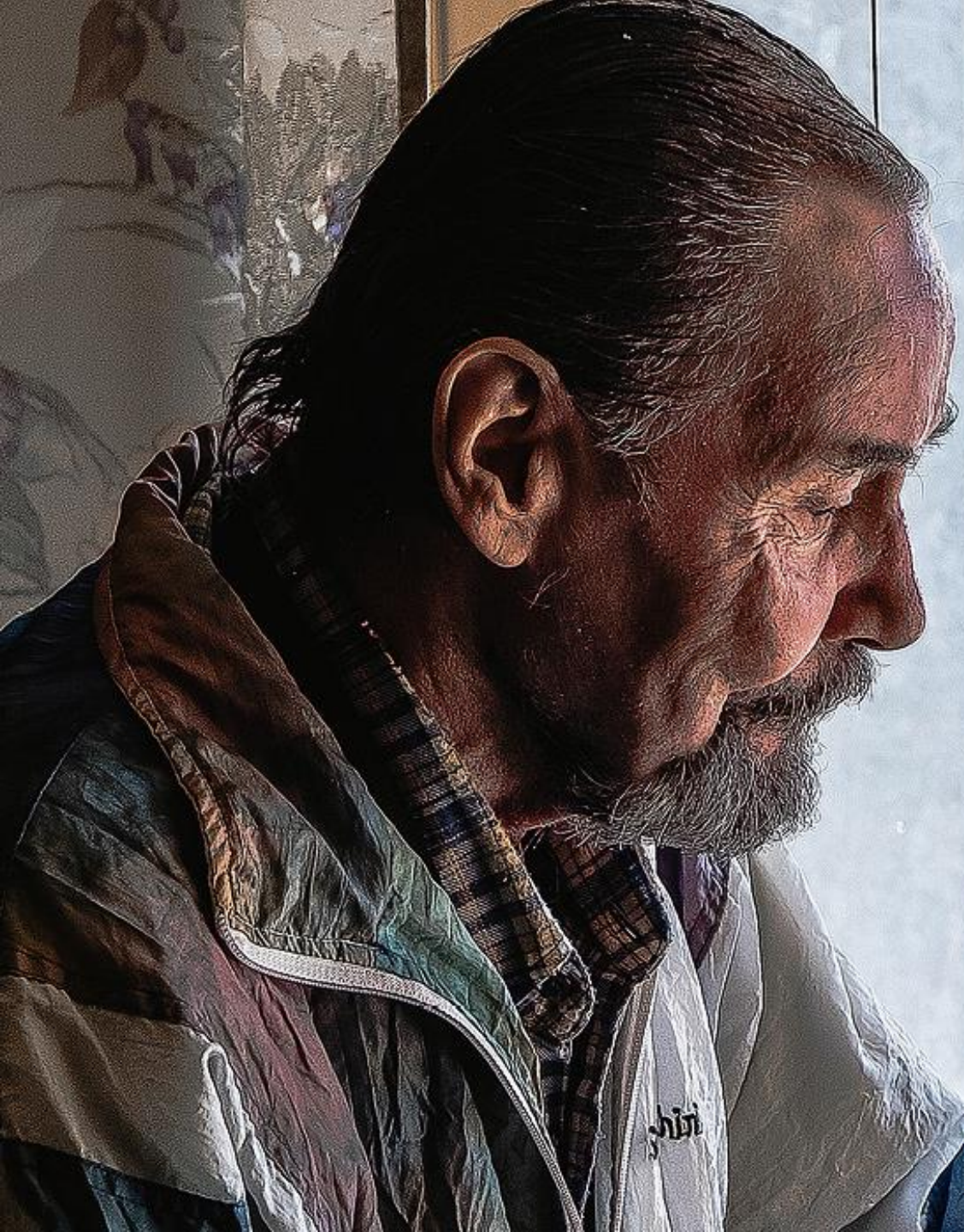
Tulin kuulluksi, ymmärretyksi,
ongelmat jäsentyi, sain
kannustusta, tukea,
vähitellen asiat loksahdellivat
paikoilleen



Häiriökysynnästä – positiiviseen vaikutusketjuun

- > Asiakastarpeen syvälinen ymmärtäminen
- > asiakaslähtöisyyden lisääntyminen
- > **monimuotoinen ja joustava yhdyspintatyö**
- > **työn sujuvuus ja tehostuminen**
- .-> oikea-aikainen tuki ja apu
- > onnistumisen ja oppimisen kokemus työssä

Yhteistyötä ihmisyyden ytimessä.



” Teette työtänne vankkumattomalla ammattitaidolla, mutta vahvasti myös sydämellä. Tämä näyttäytyi aitona välittämisenä ja auttamisen haluna. Tulitte luokseni kuin pelastavat enkelit juuri kun olin melkein luovuttanut ja matkani 'kuilun pohjalle' oli menossa. Loitte uskoa uuteen, uudelleenlaiseen elämään.”