

# Näkökulmia julkisen hallinnon ja kansalaisjärjestöjen kumppanuudesta

Kansalaisjärjestöakatemia 13.3.2023

Hyvinvointialuejohtaja Timo Aronkytö



# Vantaan ja Keravan hyvinvointialue

- alueella 276 000 asukasta
- **väkimäärä kasvaa** 2020-luvulla 9 prosenttia
- väestö nuorta, mutta **75-vuotiaiden osuus kasvaa** 2020-luvulla 40 prosenttia
- **vieraskielisten** osuus väestöstä on maan suurin (yli viidennes), ja kasvaa koko ajan
- joka neljäs perhe **yhden vanhemman** perhe
- **metropolialueen erityispiirteet**, kuten asunnottomuus ja päihdeongelmat, kuormittavat



Vantaan ja Keravan hyvinvointialue  
Vanda och Kervo välfärdsområde



# Järjestöyhteistyö kytkeytyy hyvinvointialueen strategiaan



## Järjestöt

- tuottavat ennaltaehkäiseviä, korjaavia ja hyvinvointia lisääviä palveluita alueen asukkaille kaikissa ikäryhmissä
- auttavat tunnistamaan apua tarvitsevia ja heikommassa asemassa olevia asukkaita sekä tukemaan ja ohjaamaan heidän palveluihin pääsyään
- tuottavat tavoitteiden saavuttamista tukevaa tietoa asukkaiden arjesta ja tarpeista
- tarjoavat erityisosaamista haavoittuvista ryhmistä
- osallistuvat hyvinvointialueen rakenteiden, toiminnan ja palveluiden kehittämiseen ja innovointiin
- osallistuvat mittareiden määrittelyyn ja mittaustiedon keräämiseen
- tarjoavat palvelunsa osaksi yhteistä palveluvalikkoa



# Kansalaisjärjestöjen ja hallinnon yhteistyössä keskeistä



- Yhteistyö ja aito kumppanuus sekä hallinnon että arjen ja palvelujen tasolla
- Asukas ja asiakas yhteistyön ja yhteisen työn keskiössä
- Yhteinen tahtotila ja visio sekä tavoitteet ja toimenpiteet luovat suuntaa yhteistyölle
- Yhteistyön rakenteet mahdollistavat jatkuvan vuoropuhelun
- Selkeät roolit ja vastuut sekä yhteiset prosessit, toimintamallit ja -tavat tukevat arjen työtä (esimerkkinä asiakasohjaus)
- Järjestöjen toimintaresurssien turvaaminen
- Viestintä



# Kiitos!

