

# Perhekeskus- kumppanuus Koivukylän malli

Juulia Jantunen | 13.3.2023



MANNERHEIMIN  
LASTENSUOJELULIITTO

LAPSET ENSIN

# Koivukylän avoin kohtaamispaikka 1/2

- Osallisuuden, yhteistoimijuuden ja yhteisjohtajuuden periaatteella toimiva lapsiperheiden avoin kohtaamispaikka, eli alueen yhteinen tila, jossa lapsiperheille järjestetään avointa ja maksutonta toimintaa arkisin
- Kohtaamispaikassa voi tavata muita perheitä, saada vertaistukea, toimia vapaaehtoisena tai harjoittelijana, harrastaa ja viettää aikaa
- Toiminnan tavoitteena on, että perheiden ja vapaaehtoisten yksinäisyyden kokemus vähenee, osallisuus ja yhteisöllisyys vahvistuvat, perheet saavat vertaistukea ja kynnyksettömästi ammatillista apua ja varhaista tukea vanhemmuuteen, elämänhallintaan ja arkeen

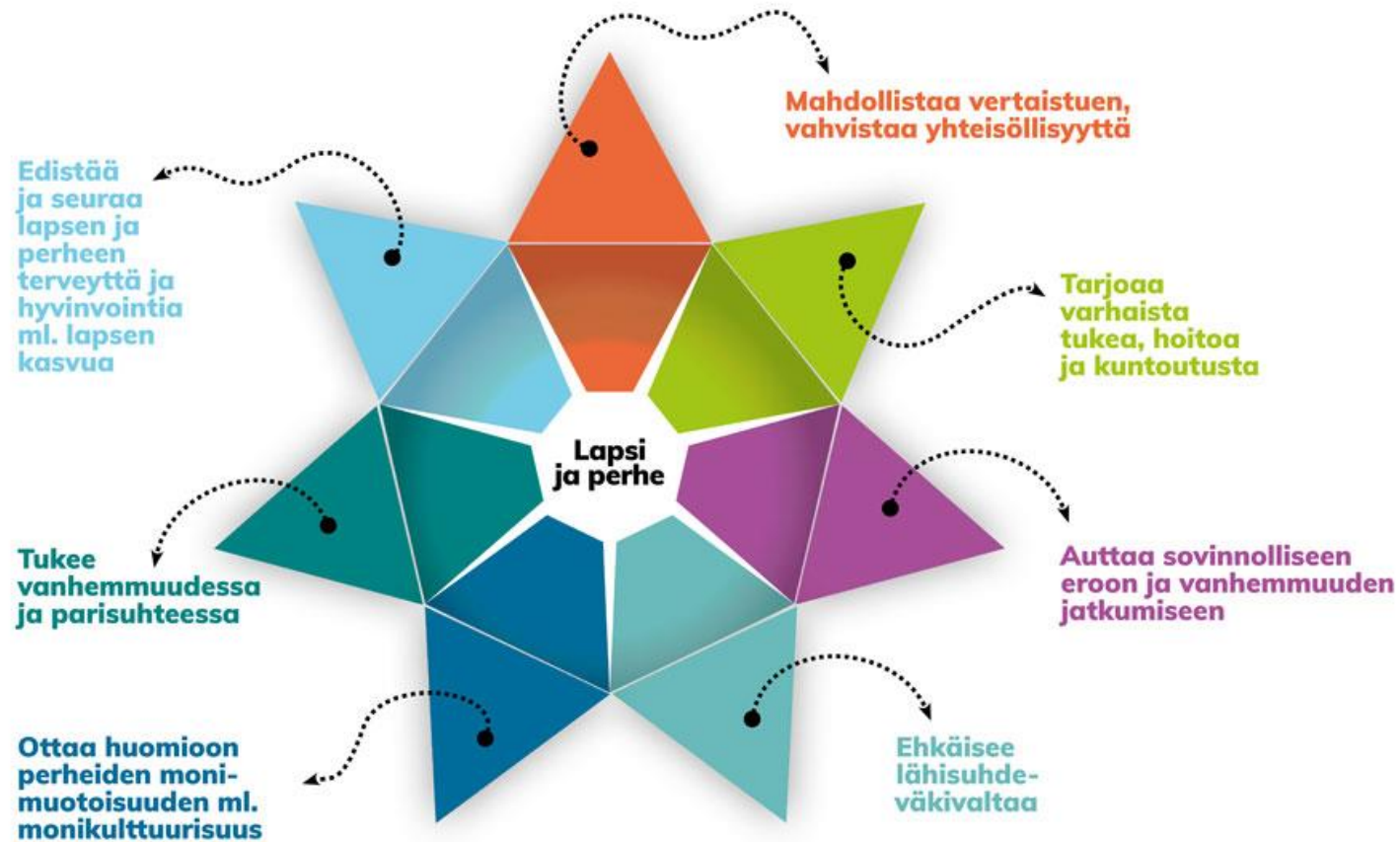
# Koivukylän avoin kohtaamispaikka 2/2

- Perheiden avunhakemisen kynnyksiä on madallettu vahvistamalla järjestöjen ja kaupungin yhteistoimijuutta ja yhteisvastuuta perheiden yhteiseksi auttamiseksi
- Kohtaamispaikka kokoaa ja jakaa eri toimijoiden tietoa ja asiantuntemusta. Perheet saavat tarvittaessa tukea erilaisiin elämäntilanteisiin niin kaupungin, järjestöjen kuin seurakunnan tuottamina palveluina
- Eri sektoreiden toimijat jalkautuvat avoimeen toimintaan ja järjestävät ajanvarauksettomia neuvonta-aikoja ja vertaisryhmiä. Kohtaamispaikasta saa myös aineellista apua

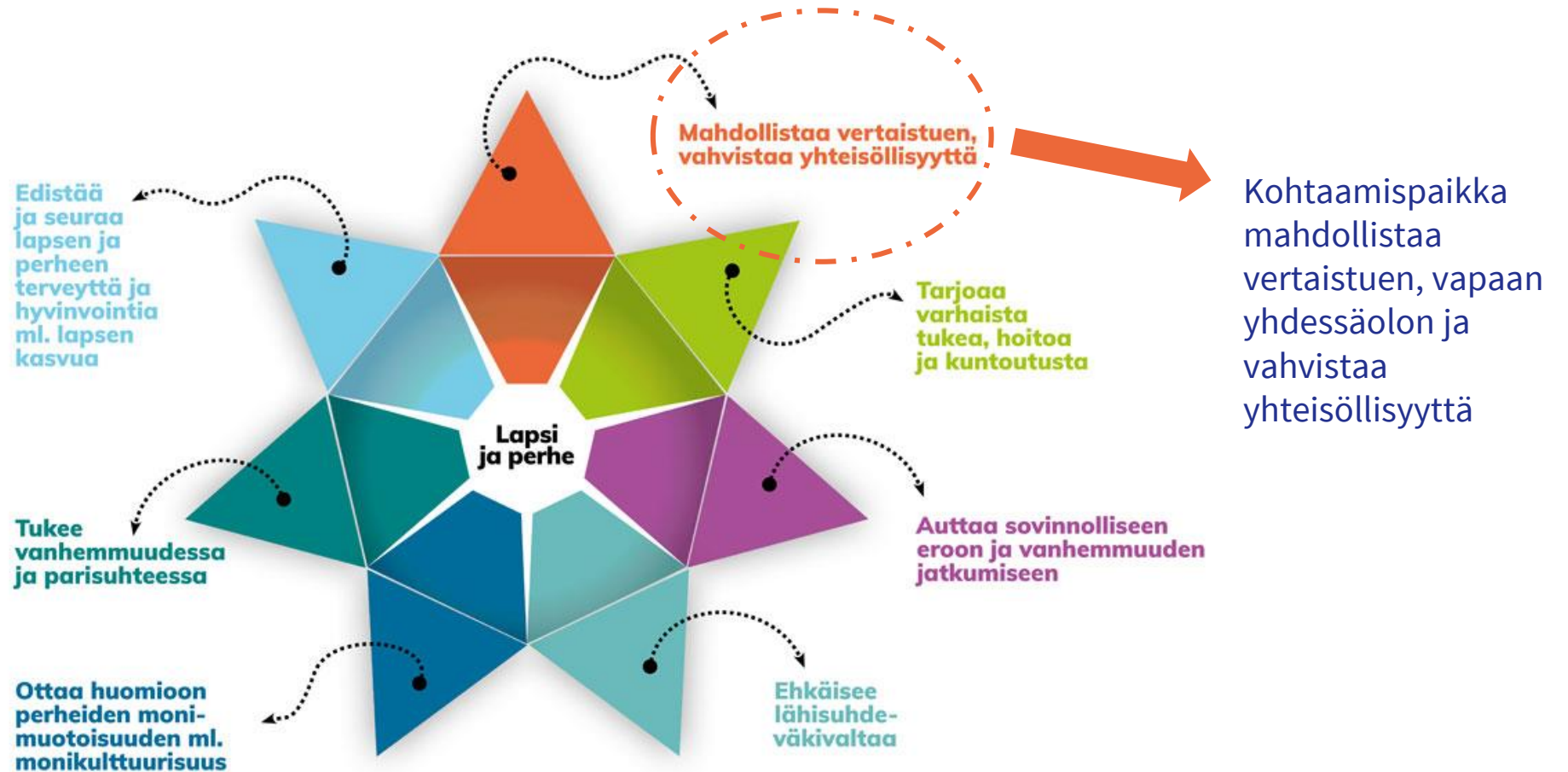
# Kohtaamispaikka osana perhekeskusta

- Perhekeskus on palveluverkosto, jolla vastataan lasten, nuorten ja perheiden hyvinvoinnin ja avun tarpeisiin
- Perhekeskukset kokoavat yhteen lapsille ja perheille suunnatut hyvinvointia ja terveyttä edistävät sekä varhaisen tuen ja hoidon palvelut
- Perhekeskus voi toimia verkostomaisena, fyysisessä toimipisteessä tai sähköisesti
- Jokaisella hyvinvointialueella on yksi tai useampi perhekeskus, jonka palveluverkostoon kuuluu yksi tai useampi avoin kohtaamispaikka

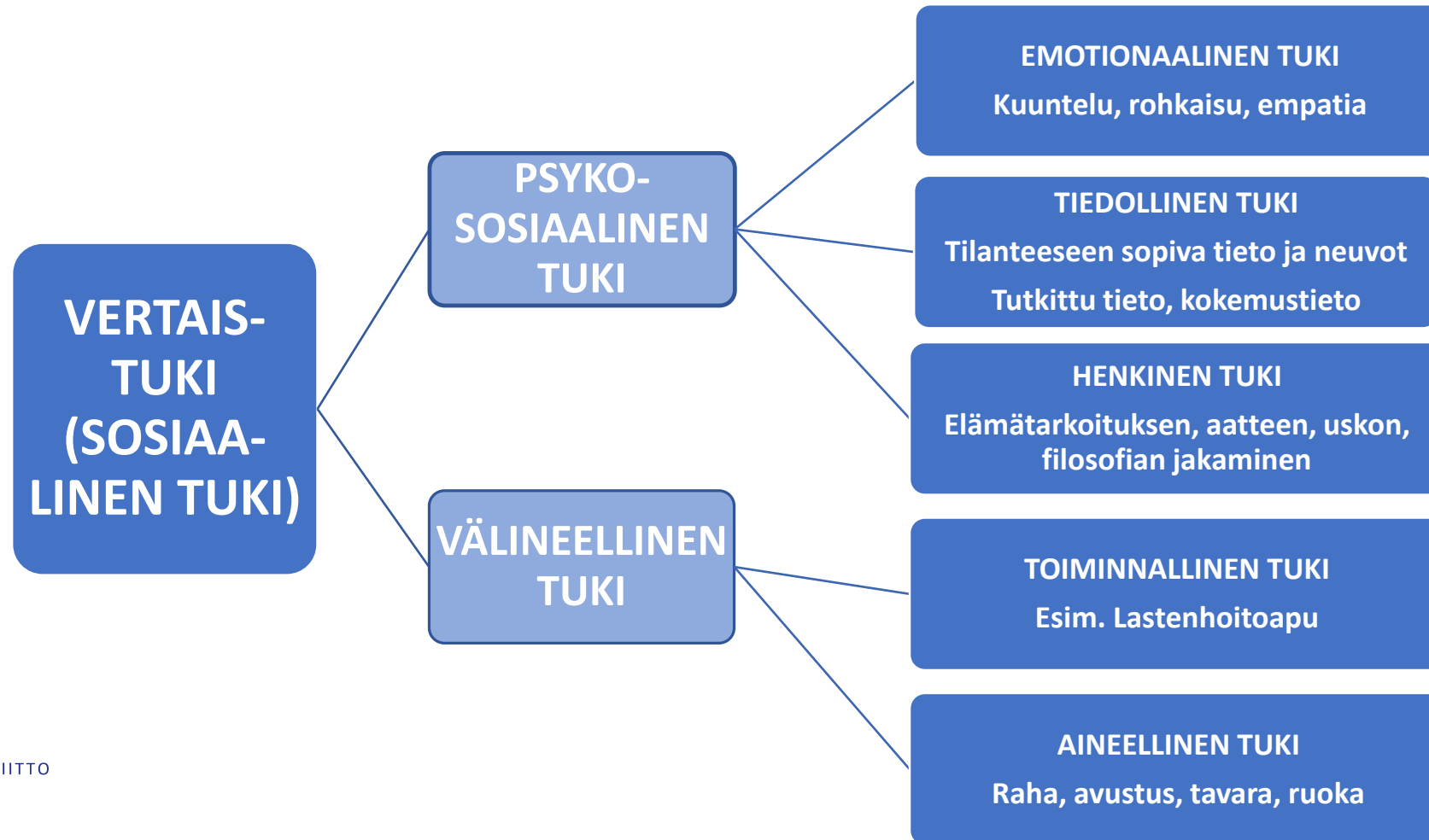
# Perhekeskuksen tehtävät



# Kohtaamispaikan rooli



# Kohtaamispaikan tarjoama tuki



# Koivukylän malli

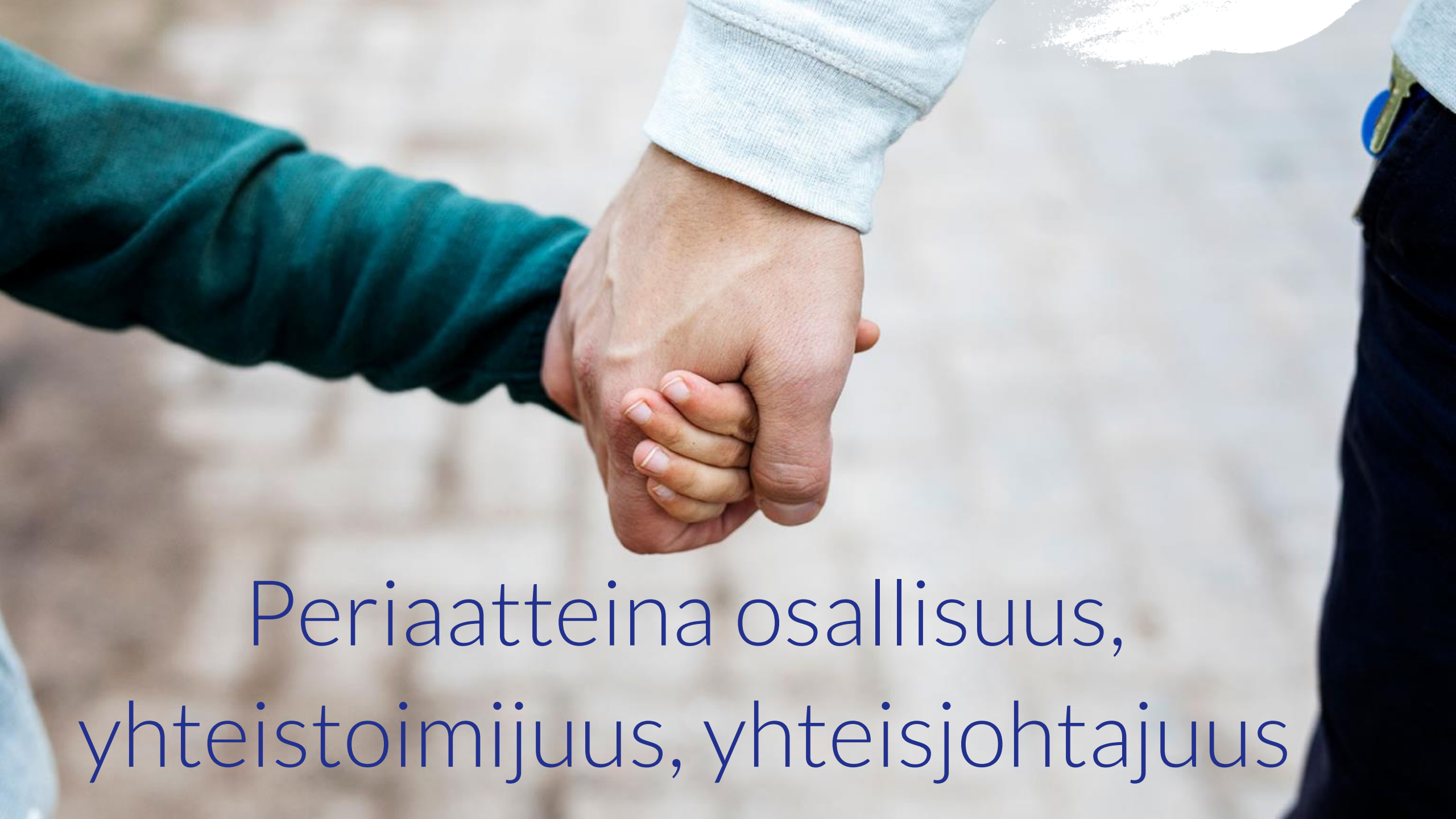
## Perheitä Kohtaamassa



# Koivukylän malli

- Kehitetty MLL Uudenmaan piirin Perheitä kohtaamassa -hankkeessa. Mukana kehittämisessä Vantaan kaupungin toimijoita, eri järjestöjä ja seurakunta
- **Järjestöt ja kaupungin eri toimialat toimivat yhteisvastuullisina toimijoina**
- **Yhteistyön tukena kokoukset ja sopimukset**, joissa määritellään johtoryhmän jäsenten ja työntekijöiden roolit, vastuut ja osallistuminen avoimeen toimintaan
- Yhteisen päätöksenteon rakenteet lisäävät perheiden mahdollisuuksia saada oikeaa tukea oikeassa elämänvaiheessa ja luovat eri toimijoille yhteisen työyhteisön, johon kuulua ja jossa suunnitella toimintaa





Periaatteina osallisuus,  
yhteistoimijuus, yhteisjohtajuus

# Osallisuus 1/2

-Merkityksellisyys, kiinnittyminen, kuuluminen johonkin

- Kohtaamispaikassa **perheet tulevat kuulluksi ja kohdatuksi**. Perheille toiminta tuo vertaistukea ja mahdollistaa sosiaalisen kuulumisen ja yhteisöllisyyden
- Yksilöiden osallisuutta vahvistamalla voidaan luoda vastavoima syrjäytymiselle ja **edistää koko perheen hyvinvointia**. Kohtaamispaikka tarjoaa mahdollisuuksia yhteisöllisyydelle, osallistumiselle ja vaikuttamiselle
- Toimijuuden, kehittäjäosallisuuden ja vaikuttajaosallisuuden avulla mahdollistetaan voimaantumisen prosesseja
- Perinteinen **asiakkaan rooli muuttuu**: siirtyy passiivisesta työn kohteesta aktiiviseksi toimijaksi – oman elämänsä ja palveluiden kokemusasiantuntijaksi



# Osallisuus 2/2

- Koivukylän mallissa toiminta ja sen kehittäminen perustuvat yhteiskehittämisen ja asiakaslähtöisyyden periaatteisiin
- Yhteiskehittämiseen osallistuvat työntekijät, kävijäperheet, vapaaehtoiset ja johtoryhmä
- Työkaluina yhteiskehittämisen päivät 2-4 kertaa vuodessa ja yhteisökokoukset
- Lasten osallisuuden vahvistaminen ja tiedonkeruu Huomaa minut -työkalun avulla 2 kertaa vuodessa
- Välittömän palautteen kyselyt toiminnan yhteydessä, vuosittaiset kävijäkyselyt, arjen havainnointi, itsearviointi, vertaisarviointi

# Yhteistoimijuus 1/2

- Kohtaamispaikassa **jokapäiväinen työskentely rakentuu yhteistyölle**
- Yhteistoimijuuden rakenteita hiotaan talokokouksissa, jotka järjestetään joka toinen viikko. Osallistujina kohtaamispaikassa säännöllisesti toimivien kaupungin toimialojen sekä järjestöjen työntekijät ja johtoryhmän edustaja
- Jokaisella toimijalla on sopimuksessa määritelty **sisällöllinen vastuualue sekä perheiden kohtaamisvuoro**
- Toimijat voivat tuottaa kohtaamispaikan tiloissa omaa perustoimintaansa
- Vakituksilla toimijoilla on fyysinen työtila saman katon alla

# Yhteistoimijuus 2/2

- Kuka vain toimija voi jalkautua toimintaan tai järjestää toimintaa tiloissa, mikäli toiminta sopii kohtaamispaikan arvoihin ja tavoitteisiin
- Palvelujen käyttäjät tutustuvat käyntinsä aikana kohtaamispaikan avoimeen toimintaan ja voivat löytää esimerkiksi vapaaehtois- ja vertaistoimintaan
- Kohtaamispaikassa käyvät **perheet osataan tarvittaessa ohjata eri toimijoiden keskinäisellä yhteistyöllä oikean avun piiriin** suoraan, ilman että perheet joutuvat etsimään tukea tai kulkemaan eri puolilla kaupunkia avun perässä

# Yhteisjohtajuus

- **Monitoimijainen johtoryhmä:** kohtaamispaikassa säännöllisesti toimivien kaupungin toimialojen ja järjestöjen edustajat sekä koordinaattori työntekijäedustajana
- Johtoryhmän jäsenillä sisällölliset vastuualueet, kiertävä puheenjohtajuus
- Vuokrat ja muut kulut jakautuvat toimijoiden kesken
- Johtoryhmän jäsenet osallistuvat toimijoiden sopimusten allekirjoittamiseen sekä vuorollaan työntekijöiden talokokoukseen
- Yhteistoimijuus ja yhteisjohtajuus tuottavat aitoa hyvinvointialueen, kaupungin ja järjestöjen yhteistoimintaa, joka **tukee perheiden avun saamista**

# Koordinointi 1/2

- Mallissa kohtaamispaikan koordinaatiovastuu on yhdellä taholla, joka Koivukylässä on MLL Uudenmaan piiri ja tässä järjestössä työskentelevät koordinaattorit
- Koordinaattorit:
  - Ymmärtävät toiminnan kokonaisuuden ja kehittämisen vaiheet
  - Toteuttavat ja kehittävät toiminnan arviointia ja seurantaa
  - Suunnittelevat ja toteuttavat toimintaa lapsiperheille
  - Koordinoivat eri toimijoiden yhteistyötä, vapaaehtoistoimintaa sekä viestintää
  - Tuntevat kävijäperheet henkilökohtaisesti sekä kohtaavat, ohjaavat ja tukevat perheitä yksilöllisesti





# Koordinointi 2/2

- Järjestön koordinaatio mahdollistaa laadukkaan vapaaehtois- ja vertaistoiminnan ammatillisen toiminnan lisänä
- Järjestötoimijoilla valmiit verkostot ja rakenteet sekä vankkaa kokemusta perheiden tasavertaisesta kohtaamisesta ja osallisuuden tukemisesta
- Järjestötoimija kykenee joustavaan toimintaan ja pystyy reagoimaan nopeasti perheiden ja toimijaverkoston tarpeisiin
- Järjestöt voivat tavoittaa myös niitä perheitä, jotka eivät muutoin löytäisi tarvitsemiinsa kaupungin palveluihin. Järjestön toimintaan on matalampi kynnys osallistua ja sitä ei leimaa viranomaistoiminta

**Laaja moniammatillinen ja  
monitoimijainen yhteistyö vastaa  
sektoroituneen  
palvelujärjestelmän haasteisiin:  
perheiden tarpeet tunnistetaan ja  
eri toimijat tuntevat toistensa  
palvelut, jolloin perhe saa  
tarvitsemansa avun ja tuen  
yhdestä paikasta**

# Havaintoja 1/2

- **Haastaa totuttuja asiakas-asiantuntijaroleja:** asiantuntijoiden jalkautuminen perheiden pariin tulee sisältyä jokaisen toimijan perustehtävään
- Välitön, kiireetön kohtaaminen sisältää mm. kahvittelua, leikkimistä, juttelua perheiden kanssa. Jalkautuvan työntekijän saatava omalta esihenkilöltään selkeät ohjeet roolista, työtehtävistä sekä käyttöönsä tarvittava työaika, joka perheiden kohtaamiseen kuluu
- Jalkautuvan työntekijän ominaisuutena kehittämismyönteisyys ja sitoutuneisuus sekä ymmärrys, kuinka luottamuksen rakentaminen madaltaa kynnystä ottaa vaikeita asioita puheeksi

# Havaintoja 2/2

- **Malli skaalautuva** – vastaava osallisuuden, yhteistoimijuuden ja yhteisjohtajuuden malli voi toimia myös pienemmässä mittakaavassa
- **Yhteiskehittäminen vaatii aikaa ja kohtaamista**: perheiden mukaan saaminen vaatii rohkaisua, motivointia, esteettömyyttä, tarvittaessa lastenhoidon järjestämistä, vieraskielisten huomioimista tarvittaessa tulkkien avulla, asiakkaan ja työntekijän roolien raja-aitojen tietoisuutta kaatamista, kokemustiedon tärkeyden korostamista teoretiedon tukena
- **Alueen perheiden erityisyys** on huomioitava toiminnan suunnittelussa

# Kiitos!

[juulia.jantunen@mll.fi](mailto:juulia.jantunen@mll.fi)